

Query マイスター制度導入について(改訂)

■ クエリーマイスター制度とは

株式会社クエリー(以下、当社とする)では、人材に対する品質保証を行い、お客様へ『信頼と安心』を提供することを本制度の目的として位置づけ、「テクニカルスキル(業務能力)」と「ヒューマンスキル(社会人適応力)」の両面から評価を行う。

■ マイスター制度の導入効果

マイスター制度を導入することで、以下の効果を得ることができ、お客様へのサービス提供が可能となります。

1. テクニカルスキルの強化	・・・ 職場に必要な、「文書の書き方」「仕事の進め方」「進捗管理」「プランニング」の能力
2. ヒューマンスキルの強化	・・・ 円滑なコミュニケーションを行うための「挨拶・顧客応対」「プレゼン」「報連相」の能力

■ 評価レベルとは

当社のマイスター制度は、下記 5 段階で評価を行う。

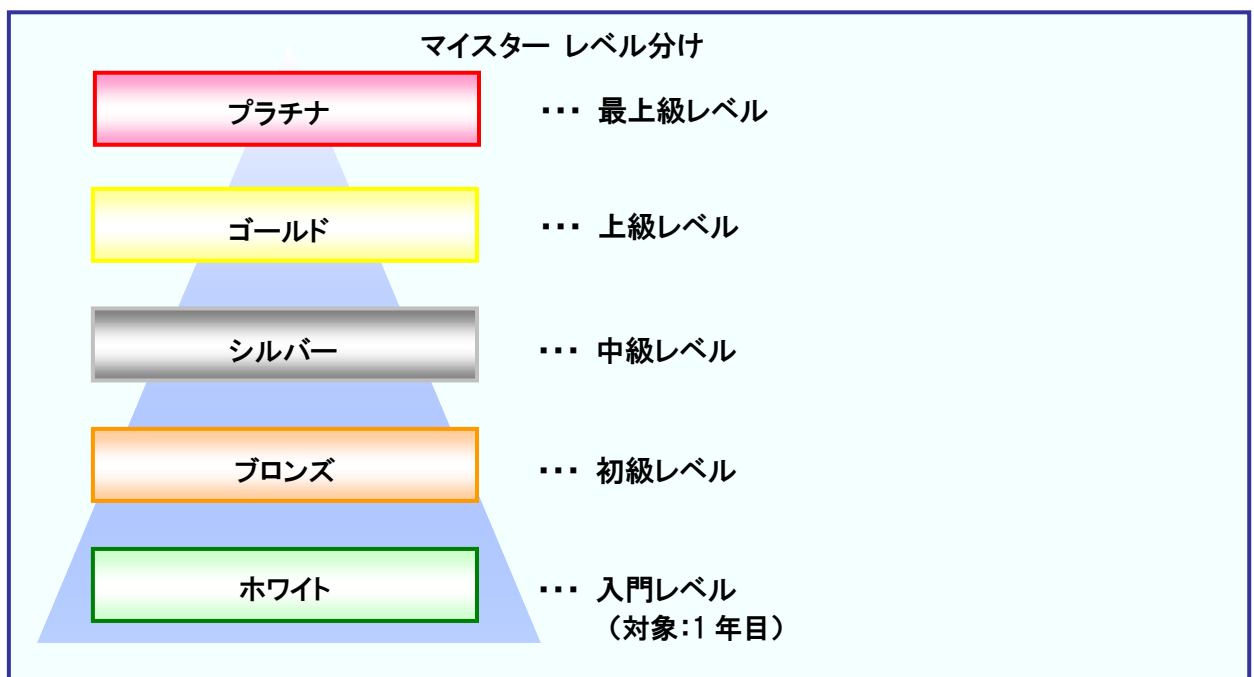


図 1. マイスター制度